

Отчет  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя  
общеобразовательная школа №6 Невьянского муниципального округа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Невьянский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6682015336
93,34
585
479

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Бицюта Ирина Николаевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона для дистанционного взаимодействия <a href="https://6-nev.uralschool.ru/">https://6-nev.uralschool.ru/</a> (приказ № 136-Д от 28.06.2022 "Об обеспечении информационной безопасности в МАОУ СОШ №6 г.Невьянска и назначении ответственных сотрудников")	01.02.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Бицюта Ирина Николаевна директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-код для оценки качества условий предоставления услуг нашей организацией и получателями <a href="https://6-nev.uralschool.ru/">https://6-nev.uralschool.ru/</a> (приказ № 136-Д от 28.06.2022 "Об обеспечении информационной безопасности в МАОУ СОШ №6 г.Невьянска и назначении ответственных сотрудников")	01.02.2025
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (8,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.  Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (документовед, гардеробщицы и охрана)	01.02.2025	Бицюта Ирина Николаевна директор	Проведены инструктажи с работниками образовательной организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги. Разработан и утвержден алгоритм ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги.	01.02.2025

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Бицота Ирина Николаевна директор	Проведены инструктажи с сотрудниками образовательной организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025	Бицота Ирина Николаевна директор	Разработаны памятки для сотрудников образовательной организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.02.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: общешкольная родительская конференция. Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте (ежедневно), в социальных сетях (ежедневно)	01.12.2025	Бицота Ирина Николаевна директор	Проведено открытое родительское собрание для родителей (законных представителей) 1-11 классов и представителей общеобразовательных организаций Невьянского муниципального округа по профилактике правонарушений несовершеннолетних с приглашением представителя Министерства образования Свердловской области и субъектов профилактики города Невьянска. Информация о деятельности школы систематически размещается на сайте учреждения и в социальных сетях Вконтакте, СФЕРУМ	01.12.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Бицота Ирина Николаевна директор	Организовано информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,24% от общего числа опрошенных респондентов)	Установить кулер в зоне ожидания на двух входах здания школы, ввести ежемесячные рейды "родительского контроля" за организацией питания в школьной столовой	01.02.2025	Бицота Ирина Николаевна директор	Установлены кулеры на двух входах в здании школы. Проведены рейды "родительского контроля" за организацией питания в соответствии с Положением и с участием совета старшеклассников.	01.02.2025



И.Н.Бицота